

**Государственное бюджетное дошкольное учреждение детский сад № 310  
комбинированного вида Московского района Санкт-Петербурга**

ПРИНЯТО  
Общим собранием работников  
Образовательного Учреждения  
Протокол № 2 от 02.09.2019



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Государственного бюджетного дошкольного  
образовательного учреждения детский сад № 310  
комбинированного вида  
Московского района Санкт-Петербурга**

2019

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о системе внутреннего мониторинга качества образовательных услуг**  
**Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**детский сад № 310 комбинированного вида**  
**Московского района Санкт-Петербурга**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образовательных услуг разработано для Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 310 комбинированного вида Московского района Санкт-Петербурга (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в дошкольном учреждении (далее – система оценки качества образования или НСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом учреждения и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образовательных услуг в учреждении.

1.3. Система оценки качества образовательных услуг представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образовательных услуг.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образовательных услуг дошкольного учреждения являются: педагоги, воспитанники и их родители, педагогический совет дошкольного учреждения, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации педагогических работников.

1.5. ГБДОУ № 310 обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ГБДОУ № 310, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

**Качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

**Качество условий** – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса;

организация питания в дошкольном учреждении;

реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки воспитанников, требования к уровню развития интегративных качеств выпускников дошкольного учреждения, требования к условиям организации образовательного процесса.

**Критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

**Мониторинг в системе образования** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

**Экспертиза** – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

**Измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Оценка качества образовательных услуг осуществляется посредством:

- ◆ системы внутреннего контроля;
- ◆ общественной экспертизы качества образовательных услуг;
- ◆ лицензирования;
- ◆ итогового мониторинга выпускников;
- ◆ мониторинга качества образовательных услуг.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образовательных услуг используются:

- ◆ образовательная статистика;



- ◆ промежуточный и итоговый мониторинг достижения дошкольниками планируемых результатов освоения образовательной программы
- ◆ мониторинговые исследования;
- ◆ социологические опросы;
- ◆ отчеты воспитателей и специалистов дошкольного учреждения;
- ◆ посещение организованно образовательной деятельности (далее – ООД), мероприятий, организуемых педагогами дошкольного учреждения.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образовательных услуг.**

### **2.1. Целями системы оценки качества образовательных услуг являются:**

- ◆ формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образовательных услуг в дошкольном учреждении;
- ◆ получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в дошкольном учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- ◆ предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг;
- ◆ принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- ◆ прогнозирование развития образовательной системы дошкольного учреждения.

### **2.2. Задачами построения системы оценки качества образовательных услуг являются:**

- ◆ формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- ◆ формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образовательных услуг;
- ◆ формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования дошкольной образовательной статистики и мониторинга качества образовательных услуг;
- ◆ изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности дошкольного учреждения;
- ◆ определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- ◆ определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- ◆ обеспечение доступности качественного образования;
- ◆ оценка уровня индивидуальных образовательных достижений воспитанников;

- ◆ определение степени соответствия качества образовательных услуг на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- ◆ выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг;
- ◆ содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образовательных услуг;
- ◆ определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям воспитанников;
- ◆ определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- ◆ расширение общественного участия в управлении образованием в дошкольном учреждении;
- ◆ содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образовательных услуг.

2.3. В основу системы оценки качества образовательных услуг положены следующие принципы:

- ◆ объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образовательных услуг;
- ◆ реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- ◆ открытость, прозрачность процедур оценки качества образования; преемственность в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- ◆ доступность информации о состоянии и качестве образовательных услуг для различных групп потребителей;
- ◆ эффективность, через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- ◆ оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образовательных услуг (с учетом возможности их многократного использования);
- ◆ инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- ◆ минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- ◆ взаимное дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- ◆ соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образовательных услуг в дошкольном учреждении.



### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образовательных услуг.**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образовательных услуг и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

администрацию дошкольного учреждения, педагогический совет, совет образовательного учреждения.

3.2. Администрация дошкольного учреждения:

- ◆ разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образовательных услуг ГБДОУ, участвует в этих мероприятиях;
- ◆ обеспечивает на основе образовательной программы проведение в дошкольном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образовательных услуг;
- ◆ организует систему мониторинга качества образовательных услуг в дошкольном учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образовательных услуг на уровне дошкольного учреждения;
- ◆ организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образовательных услуг;
- ◆ обеспечивает условия для подготовки педагогов дошкольного учреждения по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- ◆ обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образовательных услуг;
- ◆ формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образовательных услуг (публичный доклад заведующего);
- ◆ принимает управленческие решения по развитию качества образовательных услуг на основе анализа результатов;

3.3. Педагогический совет дошкольного образовательного учреждения:

- ◆ участвуют в разработке методики оценки качества образовательных услуг;
- ◆ участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольного учреждения;
- ◆ участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов дошкольного учреждения;
- ◆ содействуют проведению подготовки работников дошкольного учреждения по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- ◆ проводят экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития воспитанников и формируют предложения по их совершенствованию;

- ◆ готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образовательных услуг на уровне дошкольного учреждения.
- ◆ содействует определению стратегических направлений развития системы образовательных услуг в дошкольном учреждении;
- ◆ содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в дошкольном учреждении;
- ◆ инициирует и участвует в организации конкурсов педагогического мастерства;
- ◆ принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образовательных услуг дошкольного учреждения;
- ◆ принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- ◆ принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в дошкольном учреждении;
- ◆ участвует в оценке качества и результативности труда работников дошкольного учреждения, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами дошкольного учреждения;
- ◆ содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- ◆ принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в дошкольном учреждении;
- ◆ заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с дошкольным учреждением по вопросам образования дошкольников, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в дошкольном учреждении, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности дошкольного учреждения.

#### **4. Реализация внутреннего мониторинга качества образовательных услуг.**

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образовательных услуг осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образовательных услуг.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач контроля качества образовательных услуг планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса дошкольного учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образовательных услуг.

4.3. Предметом системы оценки качества образовательных услуг являются:



- ◆ качество образовательных результатов дошкольников (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения дошкольниками образовательной программы ФГОС ДО);
- ◆ качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- ◆ профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- ◆ эффективность управления качеством образовательных услуг и открытость деятельности дошкольного учреждения;
- ◆ состояние здоровья дошкольников.

4.4. Реализация дошкольной системы оценки качества образовательных услуг осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образовательных услуг.

4.5. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов дошкольников включает в себя:

- ◆ промежуточный и итоговый мониторинг уровня овладения необходимыми навыками и умениями по образовательным областям.
- ◆ промежуточный и итоговый мониторинг уровня развития интегративных качеств.

4.6. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- ◆ результаты лицензирования;
- ◆ эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- ◆ программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в образовательном процессе дошкольного учреждения;
- ◆ оснащенность групповых помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- ◆ обеспеченность методической и учебной литературой;
- ◆ оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- ◆ оценку состояния условий воспитания и обучения нормативам и требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 ;
- ◆ сохранение контингента воспитанников;
- ◆ анализ результатов обучения в школе выпускников дошкольного учреждения;
- ◆ оценку открытости дошкольного учреждения для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.



4.7. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образовательных услуг включает в себя:

- ◆ аттестация педагогов;
- ◆ отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- ◆ знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- ◆ образовательные достижения воспитанников;
- ◆ участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.8. Содержание процедуры оценки здоровья воспитанников включает в себя:

- ◆ наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- ◆ регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- ◆ оценку заболеваемости воспитанников, педагогических и других работников дошкольного учреждения;
- ◆ оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня);
- ◆ оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- ◆ диагностика состояния здоровья воспитанников.

4.9. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности дошкольного учреждения.

4.10. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики:

- Критерии Показатели;
- Образовательные результаты (внутренняя оценка);
- Доля воспитанников, продемонстрировавших высокий уровень овладения навыками и умениями по образовательным областям. Воспитанники, продемонстрировавшие высокий уровень развития интегративных качеств;
- Здоровье воспитанников;
- Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье к доле детей «условной нормы»;
- Выполнение плана детодней;
- Готовность родителей к участию в управлении дошкольным учреждением;

- Доля родителей, участвующих в «жизни детского сада»;
- Инновационный потенциал педагогов;
- Доля педагогов, использующих современные педагогические технологии. Педагоги, имеющие первую квалификационную категорию, высшую квалификационную категорию, педагоги прошедшие курсы повышения квалификации, выступавшие на различных мероприятиях районного и городского уровня, принимавшие участие в конкурсах;
- Соответствие требованиям к условиям обучения;
- Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию;
- Соответствие нормам и требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 ;
- Организация горячего питания в соответствии с утвержденными нормами;
- Наличие оборудованного медицинского кабинета.

4.11. Периодичность проведения оценки качества образования устанавливается на педагогическом совете.

#### **5. Общественное участие в оценке и контроле качества образовательных услуг.**

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образовательных услуг осуществляется путем предоставления информации:

- ◆ основным потребителям результатов содержания оценки качества образовательных услуг;
- ◆ средствам массовой информации через публичный доклад заведующего дошкольным учреждением;
- ◆ размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образовательных услуг на официальном сайте дошкольного учреждения.